

Vision der Wasserversorgung Obersiggenthal

Wir gewährleisten Wasserqualität und Versorgungssicherheit

Mit der Hilfe der leistungsfähigen Pumpstationen, den ergiebigen Quellen und grossen Reservoirs garantieren wir unserer Bevölkerung jederzeit eine ausreichende Versorgung mit qualitativ gutem Trinkwasser und sichern der Feuerwehr die notwendige Reserve an Löschwasser.

Wir sind kompetent und effizient

Wir warten und unterhalten die Anlagen der Wasserversorgung wirksam und effizient. Unsere Dienstleistungen sind fachlich kompetent, zuverlässig und kundenfreundlich. Wir sichern die organisatorische und finanzielle Eigenständigkeit der Wasserversorgung als Eigenwirtschaftsbetrieb der Einwohnergemeinde.

Wir sind nachhaltig

Im vorsorgenden Schutz und im nachhaltigen Umgang mit der Ressource Wasser sehen wir eine Voraussetzung für die einwandfreie Trinkwasserversorgung zukünftiger Generationen. Da wir auf eine langfristige Versorgungssicherheit und eine optimale Wirtschaftlichkeit ausgerichtet sind, planen und realisieren wir die notwendigen Anlage-revisionen und Ersatzinvestitionen umsichtig und vorausschauend.



Gemeinde Obersiggenthal

Vision und Leitbild der Wasserversorgung

Die Wasserversorgung bewirtschaftet zwei sich ergänzende, unterschiedliche Wasservorkommen, das ergiebige Quellgebiet am Siggenberg und den ausgedehnten Grundwassersee der Limmat.



Wasserversorgung

Leitbild der Wasserversorgung Obersiggenthal

Die zentralen Pfeiler zur Umsetzung der Vision der Wasserversorgung Obersiggenthal sind:

1 Wasserqualität und Versorgungssicherheit

Die Versorgungssicherheit und die Erhaltung der Qualität unseres natürlich reinen Trinkwassers genießen oberste Priorität. Durch vorsorgenden Schutz und nachhaltigen Umgang mit der Ressource "Wasser" sichern wir die Trinkwasserversorgung zukünftiger Generationen.

Die Wasserqualität und Versorgungssicherheit erzielen wir unter anderem mittels

- Überwachung des Verteilnetzes und der Wasserbeschaffenheit
- Optimaler Netzstruktur und mehreren unabhängigen Wasserbezugsorten
- Einsatz einer an die Bedürfnisse angepassten Technik und gezielter Werterhaltung der Anlagen
- Durchsetzung der Qualitätsanforderungen und Qualitätsstandards



2 Kundendienst und Kundennähe

Wir sind ein kompetenter, zuverlässiger Partner unserer Kunden und orientieren uns an ihren Bedürfnissen.

Wir bieten

- jederzeit eine optimale und ausreichende Versorgung mit einwandfreiem Trink- und Löschwasser
- die rasche Behebung von Versorgungsunterbrüchen

- einen 24h-Notfalldienst und rechtzeitige, umfassende und verständliche Informationen in Notlagen
- eine effiziente und sachdienliche Behandlung von Gesuchen und Beschwerden
- eine termingerechte Abwicklung der Erschliessungsprojekte
- eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Nachbargemeinden und den Gesellschaften der übrigen leitungsgebundenen Träger für Elektrizität, Fernwärme, Erdgas, Telematik, Abwasser usw.

3 Wirtschaftlichkeit

Wir führen die Wasserversorgung risiko- und kostenbewusst. Wir erreichen die Wirtschaftlichkeit durch

- die professionelle Qualitätssicherung und die kontinuierliche Optimierung der Prozesse
- den Einsatz angemessener Technologie
- die Flexibilität der Betriebsführung
- die Fachkompetenz, Leistungsbereitschaft und periodische Weiterbildung der Mitarbeitenden

und ermöglichen damit einen für längere Zeit gleich bleibenden, angemessenen Wassertarif.

Wir setzen uns dafür ein, dass diese Grundsätze auf allen Stufen gelebt werden.

